


**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «ДЗП-Единый»  
ИНН 7814821288, КПП 781401001, ОГРН 1237800038442  
197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная ул., д. 12, к. 1, литера А, помещ. 53-Н, комната (офис) 428**

**Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги**

- |  |   |
|--|---|
| 1. <i>Полное наименование:</i>   | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЗП-Единый»   |
| 2. <i>Сокращенное наименование:</i>  | ООО МКК «ДЗП-Единый»  |
| 3. <i>ОГРН:</i>  | 1237800038442   |
| 4. <i>ИНН:</i>   | 7814821288  |
| 5. <i>КПП:</i>   | 781401001   |
| 6. <i>Юридический адрес:</i>   | 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428   |
| 7. <i>Фактический адрес:</i>   | 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428   |
| 8. <i>Генеральный директор:</i>  | Сологуб Павел Аркадьевич, дата назначения - 03.04.2023 г.   |
| 9. <i>Телефон:</i>   | +7 (812) 244-85-99  |
| 10. <i>E-mail:</i>   | info@dzp-edinyi.ru  |
| 11. <i>Официальный сайт:</i>   | http://dzp-edinyi.ru  |
| 12. <i>Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций</i>                          | 2303140009956   |
| 13. <i>Дата внесения сведений в гос. реестр МФО</i>  | 19.05.2023 г.   |
| 14. <i>Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:</i>   |   |
| 15. <i>Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):</i> | ООО МКК «ДЗП-Единый» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», дата регистрация в реестре СРО – 29.06.2023 г.   |
| 16. <i>Информация о финансовых услугах:</i>  | Информация расположена по ссылке - <a href="#">Условий заемных продуктов</a>  |
| 17. <i>Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:</i>                           | До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте <a href="http://dzp-edinyi.ru">http://dzp-edinyi.ru</a> .<br>В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Займодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского займа. При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист колл-центра разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги. |

18. *Информация о лицах, ответственных за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*
- Менеджеры по работе с клиентами;
  - Менеджеры отдела продаж;
  - Сотрудники колл – центра.
19. *Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):*
- Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа в связи с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).
20. *Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:*
- Право на получение информации - фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также представителя кредитора.
  - Право на согласие либо отказ от иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое реализуется посредством заключения соответствующего письменного соглашения между должником и кредитором и (или) представителем кредитора, а для отказа от исполнения такого соглашения - путем направления кредитор и (или) представителю кредитора, соответствующего уведомления через нотариуса, по почте заказным, путем вручения под расписку или по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.
  - Право на взаимодействие исключительно с кредитором (в том числе с новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с представителем кредитора, только в том случае, если такое лицо является кредитной организацией или профессиональной коллекторской организацией, включенной в государственный реестр.
  - Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, информации о просроченной задолженности и порядке ее взыскания<sup>1</sup>.
  - Обязанность кредитора или представителя кредитора, осуществлять взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
  - Право направлять либо отменять, адресованное кредитору и (или) представителю кредитора, заявление, касающееся

---

<sup>1</sup> Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя<sup>2</sup>;
- 2) отказ от взаимодействия.
  - Обязанность кредитора или представителя кредитора, направлять ответы на обращения должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
  - Обязанность кредитора или представителя кредитора, предоставлять должнику информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с ним.
  - Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

21. *Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Обращения, адресованные микрофинансовой организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;
- Простым почтовым отправлением;
- В электронном виде через следующие каналы:
  - Подвижная телефонная радиосвязь;
  - Электронная почта;
  - Официальный сайт кредитора;
  - Личный кабинет получателя финансовых услуг на официальном сайте кредитора.

22. *Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Адрес для направления почтовых отправлений – 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428.

23. *Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:*

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) – 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» - 107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11.

24. *Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:*

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги претензию для разрешения спора в досудебном порядке способом, предусмотренным в договоре потребительского микрозайма, по выбору микрофинансовой организации.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

---

<sup>2</sup> В качестве представителя должника может выступать только адвокат.

## **ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Настоящим Общество доводит до сведения потребителей финансовых услуг, что согласно положениям статьи 18 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, (утв. Банком России 22.06.2017 г.) (далее – Базовый стандарт) жалобы, обращения, запросы направляемые в адрес Общества должны отвечать следующим требованиям:

*«7. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.*

8. *Микрофинансовая организация обязана довести до сведения получателей финансовых услуг рекомендацию по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):*

1) *номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;*

2) *изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;*

3) *наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;*

4) *иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;*

5) *копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов».*

Согласно этой же статье Базового стандарта, у Общества есть право на отказ в рассмотрении обращения потребителя финансовой услуги, если оно не отвечает вышеуказанным требованиям.

*«9. Микрофинансовая организация вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:*

1) *в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);*

2) *отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);*

3) *в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей;*

4) *текст письменного обращения не поддается прочтению;*

5) *в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение».*